

Instrucțiunea de instalare a certificatului de utilizator

Pasul 1:

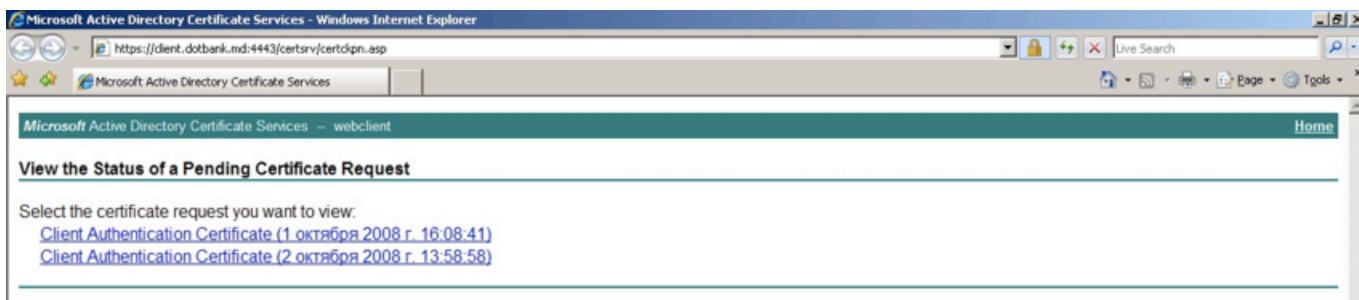
După transmiterea cererii de emitere a certificatului de utilizator către administrator, dvs. trebuie să verificați dacă certificatul solicitat a fost emis.

Pasul 2:

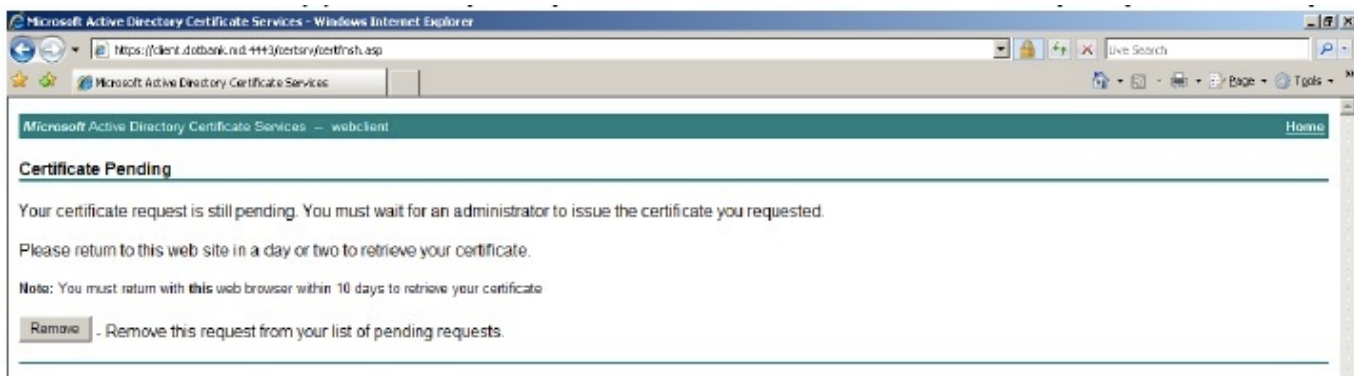
Pentru a verifica dacă certificatul dvs de utilizator a fost emis e necesar să accesați următorul link:

<https://client.dotbank.md:4443/certsrv/certckpn.asp>

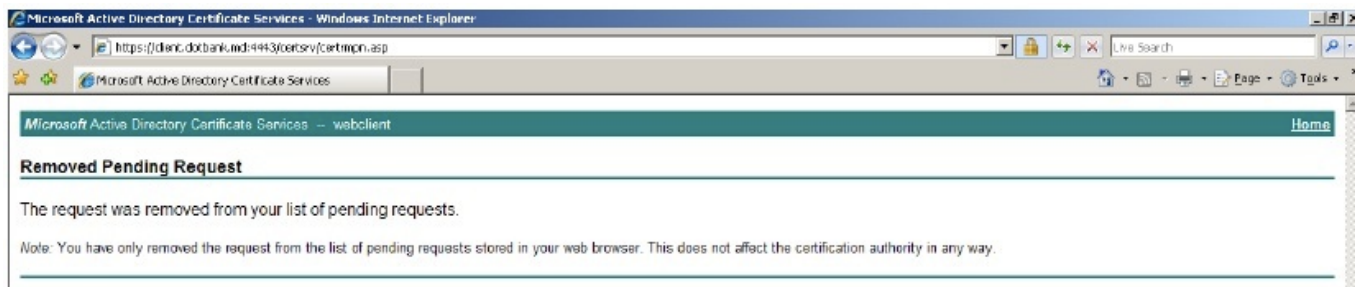
- a) la accesarea linkului de mai sus se va deschide o fereastră (ca în imaginea de mai jos) în care veți putea vizualiza toate certificatele solicitate de dvs.



- b) pentru a vedea la ce etapă este cererea dvs trebuie să apăsați pe linkul cererii de certificat. (dacă cererea este în regim de procesare și așteaptă să fie emisă de către administrator va apărea o fereastră ca în imaginea de mai jos:

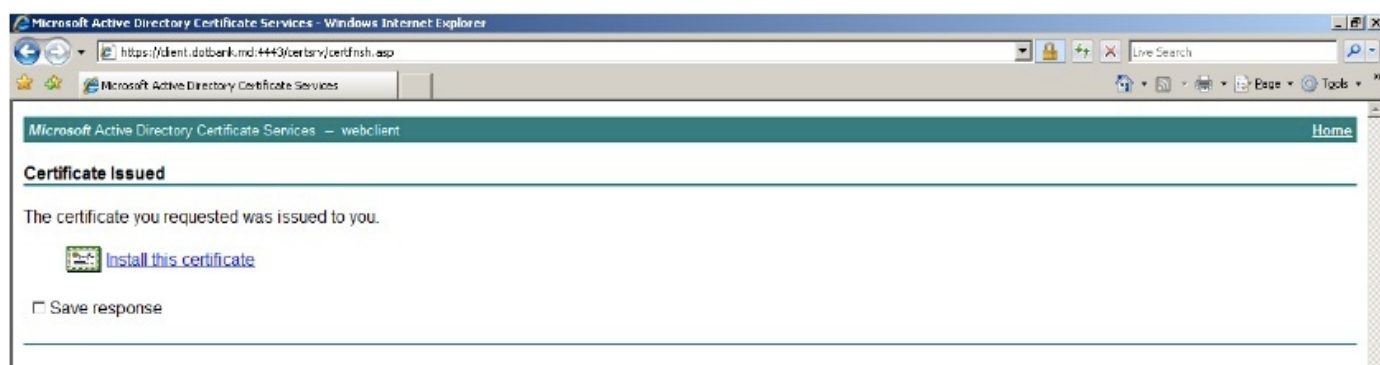


La această etapă Dvs. puteți încă șterge cererea dacă ați introdus careva date greșite și crea una nouă. Dacă veți șterge cererea se va afișa o fereastră (ca în imaginea de mai jos) în care sistemul afișează un mesaj despre faptul că cererea a fost înlăturată din lista de certificate aflate în așteptare.



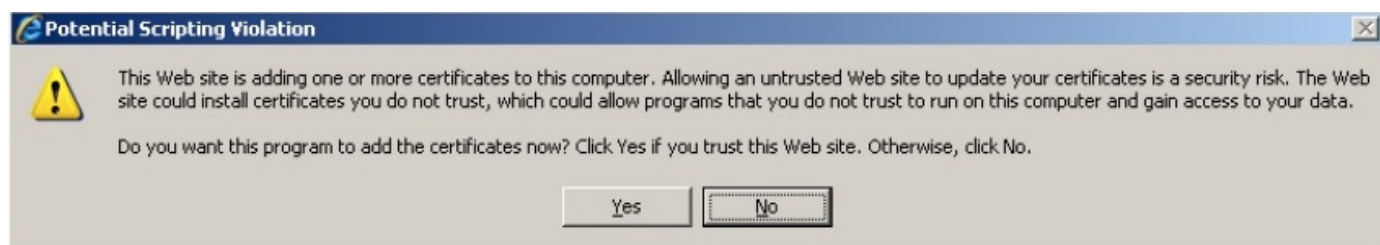
Pasul 3:

Dacă cererea a fost preluată de către administrator și certificatul a fost emis, la accesarea linkului cu certificatul care vă interesează va apărea o fereastră (ca în imaginea de mai jos) cu un mesaj prin care sunteți informat că certificatul Dvs. de utilizator a fost emis.



a) după emiterea certificatului, Dvs. trebuie să-l instalați. Pentru instalare, în aceeași fereastră în care s-a afișat și mesajul de înștiințare, apăsați linkul install this certificate.

b) după accesarea linkului se va afișa o fereastră (ca în imaginea de mai jos) cu două opțiuni. Dvs. trebuie să tastați butonul cu opțiunea YES.



Dacă certificatul a fost instalat cu succes va apărea o fereastră (ca în imaginea de mai jos), care vă va înștiința că certificatul Dvs. de utilizator a fost instalat cu succes.

