

Tarife pentru deservirea contului și cardurilor de PENSII ȘI PLĂȚI SOCIALE emise de BC "Victoriabank" SA pentru persoane fizice, în vigoare din 03.09.2026

Tipul comisionului		Valoarea comisionului
		Visa Classic/ Mastercard Standard*
Capitolul 1: COMISIOANE DE EMITERE ȘI DESERVIRE CARD		MDL
1.1.	Deschiderea și administrarea contului ⁽¹⁾	GRATUIT
1.2.	Emiterea inițială a cardului ⁽²⁾	GRATUIT card adițional 1,5 EUR
1.3.	Deservirea lunară a fiecărui card legat de cont ⁽³⁾	GRATUIT card adițional 1,5 EUR
1.4.	Substituirea ulterioară a cardului în caz de expirare a termenului de valabilitate, schimbare a numelui, modificarea PIN-codului ⁽⁴⁾	GRATUIT/ n/a
	Substituirea ulterioară a cardului în caz de furt, pierdere, deteriorare ⁽⁵⁾	60 MDL
1.5.	Emiterea sau Substituirea urgentă a cardului ⁽⁶⁾	10 EUR
1.6.	Comision închidere cont de card la inițiativa Băncii	100 MDL*
Capitolul 2: COMISIOANE PENTRU OPERAȚIUNI:		
2.1.	Extragere de numerar:	
2.1.1.	• la bancomatele Victoriabank în MDL	GRATUIT
2.1.2.	• la bancomatele Victoriabank în USD/EUR/RON	1 %
2.1.3.	• în subdiviziunile și bancomatele altor bănci pe teritoriul Moldovei	0,5% + 1 EUR
2.1.4.	• la bancomate peste hotare	1,5% + 3 EUR
2.1.5.	• prin POS terminalele din subdiviziunile Victoriabank	1%
2.1.6.	• în subdiviziunile bancare peste hotare	1,5% + 3 EUR
2.2.	Deservire în puncte comerciale:	
2.2.1.	achitare la comerciant	GRATUIT
2.2.2.	returnarea plății la card prin intermediul credit-voucher	2%
2.3.	Inițierea transferului prin VB24 Web, VB24 Mobile, VB24 ATM ⁽⁷⁾	
2.3.1.	de la un card Victoriabank:	
	• la cardul Victoriabank propriu	GRATUIT
	• la cardul Victoriabank al altui client, inclusiv și prin Serviciul Send to friend	GRATUIT
	• la cardul Visa/MasterCard emis de altă bancă din Moldova, inclusiv și prin Serviciul Send to friend	1% + 1 EUR
	• la cardul Visa/MasterCard emis de banca străină, inclusiv și prin Serviciul Send to friend	1,5% + 1 EUR
	• la contul curent propriu Victoriabank	GRATUIT
2.3.2.	între conturile de card proprii Victoriabank	GRATUIT
2.3.3.	de la un cont de card/cont curent cu card atașat Victoriabank la un alt cont de card/cont curent cu card atașat din RM prin intermediul serviciului Instant Payment	Conform Tarifelor generale aplicate de B.C. Victoriabank S.A. la deservirea Persoanelor Fizice
2.4.	Inițierea transferului de pe un card pe alt card prin intermediul platformelor terțe	1% min 1 EUR
2.5.	Alimentarea contului:	
2.5.1.	• în numerar, inclusiv în regim online, la ghișeele și bancomatele Băncii, prin intermediul serviciului „Cash-In” ⁽⁸⁾	GRATUIT
2.5.2.	• prin virament în MDL din alte bănci de pe teritoriul Moldovei	GRATUIT
2.5.3.	• prin virament în valuta din alte bănci de pe teritoriul Moldovei și de peste hotare	GRATUIT
2.5.4.	• transfer P2P primit la card prin intermediul canalelor de deservire la distanță ale Victoriabank, inclusiv și prin Serviciul Send to friend Victoriabank	GRATUIT
2.5.5.	• transfer P2P primit la card prin intermediul sistemului internațional de plăți Visa/Mastercard	GRATUIT
2.5.6.	• alimentare P2P prin intermediul serviciului "top UP" de pe un card Visa/ Mastercard emis de alte bănci de pe teritoriul Moldovei ⁽⁹⁾	GRATUIT
2.6.	Vizualizarea soldului contului:	
2.6.1.	• prin VB24 Web, VB24 Mobile	GRATUIT
2.6.2.	• în orice bancomat/dispozitiv al Victoriabank	primele 2 lunar GRATUIT, celelalte 1 MDL
2.6.3.	• în bancomatele/dispozitivele altor bănci pe teritoriul Republicii Moldova și peste hotare	0,6 EUR
2.7.	Solicitare mini-extras în bancomatele Victoriabank	0,1 EUR
2.8.	Serviciul VB Notificări ⁽¹⁰⁾	
2.8.1.	• prin Telegram	GRATUIT
2.8.2.	• prin SMS	20 MDL
2.9.	Serviciul Livrarea cardului	40 MDL
2.10.	Modificarea/Setarea Pin-codului prin intermediul bancomatelor și POS-terminalelor ⁽¹¹⁾	GRATUIT
2.11.	Deblocarea cardului	GRATUIT
2.12.	Sechestrarea cardului pierdut/furat	GRATUIT
2.13.	Solicitarea copiei documentului de plată ⁽¹²⁾	GRATUIT
2.14.	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul RM	GRATUIT
2.15.	Investigarea și contestarea operațiunilor efectuate peste hotare ⁽¹³⁾	300 MDL
2.16.	Eliberare numerar în situații de urgență	GRATUIT
2.17.	Eliberarea extraselor din cont/card pentru perioada care depășește ultimii doi ani	GRATUIT
Capitolul 3: DOBÂNZI ȘI PENALITAȚI:		
3.1.	Rata dobânzii anuale calculate asupra soldului pozitiv la cont ⁽¹⁴⁾	1%
3.2.	Rata dobânzii anuale pentru Overdraft nesancționat la cont ⁽¹⁴⁾	30%

REGULI DE APLICARE A TARIFELOR:	
*	Produsul Mastercard Standart este retrasă din Oferta băncii începând cu data de 06.12.2022
(1)	Se deschide exclusiv în MDL
(2)	GRATUIT se emite și se deservește numai un card pe numele Titularului de cont, fiecare card adițional se emite și deservește contra plată.
(3)	GRATUIT se emite și se deservește numai un card la cont pe numele Titularului de cont, fiecare card adițional se emite și deservește contra plată. Dacă termenul cardului nu este prelungit în decursul lunii următoare după expirare, atunci cardul va fi închis automat. Comisionul nu se percepe în luna când cardul a fost deschis. Comisionul se percepe în prima zi lucrătoare a fiecărei luni.
(4)	La expirarea termenului cardului emis gratis, prelungirea este GRATUIT cu condiția că, în luna nemijlocit anterioară, la contul de card au fost încasate pensiile și plăți sociale. Pentru produsele retrase din Oferta băncii nu se aplică, la adresarea Clientului pentru reemitere, se va propune un alt produs din Oferta existentă a Băncii.
(5)	La discreția băncii, în cazul compromiterii cardului comisionul nu se percepe. Pentru produsele retrase din Oferta băncii nu se aplică, la adresarea Clientului pentru reemitere, se va propune un alt produs din Oferta existentă a Băncii.
(6)	Eliberarea cardului în regim de urgență se va efectua clienților, doar la sucursala nr.3 Chișinău, după 4 ore lucrătoare din momentul depunerii cererii de emiter/reemitere urgentă la unitate, în conformitate cu programul de lucru al sucursalei nr.3 Chișinău. În cazul în care, până la sfârșitul zilei de lucru a Sucursalei nr.3 Chișinău au rămas mai puțin de 4 ore lucrătoare, eliberarea cardului în regim de urgență se va efectua în următoarea zi lucrătoare cu condiția respectării termenului minim de 4 ore lucrătoare.
(7)	Inițierea transferului prin VB24 ATM este posibilă doar între cardurile Victoriabank.
(8)	Alimentarea contului de card la bancomatele Victoriabank poate fi efectuată doar cu prezența cardului în MDL/USD/EUR/RON
(9)	Banca emitentului de card de pe care se inițiază transferul are dreptul de a percepe comision pentru debitarea contului de card. Victoriabank nu poartă răspunderea pentru valoarea și modalitatea de percepere a comisionului sau de neprocesarea transferului de către altă bancă.
(10)	Se aplică pentru un număr nelimitat de notificări. Pentru Serviciul VB Notificări prin Telegram, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte și poate fi realizată doar de Titularul contului, care primește notificări de la toate cardurile legate de contul său. Pentru Serviciul VB Notificări prin SMS, abonarea/reabonarea se efectuează pentru fiecare cont de card în parte de către fiecare Deținător cu un singur card valid, în rezultatul căreia: • Titularul Contului primește SMS-uri de la toate cardurile legate la contul său; • Deținătorul Suplimentar primește SMS-uri doar de la cardurile sale. *Deținătorul Suplimentar se poate abona la serviciu doar dacă o face prin intermediul unui bancomat Victoriabank. Se aplică pentru fiecare Deținător și card inițiat la abonare/reabonare; se decontează de pe orice card activ legat la contul de card. Abonamentul lunar se percepe post-factum începând cu prima lună de la data abonării/reabonării. În cazul insuficienței mijloacelor bănești sau imposibilității decontării comisionului, Serviciul va fi dezactivat.
(11)	Setarea Pin-codului permanent în baza E-PIN primit prin sms la deschiderea cardurilor de tip Visa/Mastercard este accesibilă doar la bancomatele Victoriabank. Pentru cardurile de tip Mastercard modificarea Pin-codului este accesibilă în toate bancomatele/Pos terminalele pe teritoriul RM și peste hotare, depinde de capacitățile tehnice ale băncilor care dețin bancomatele/Pos terminalele. Pentru cardurile de tip Visa modificarea Pin-codului este accesibilă doar la bancomatele/POS terminale Victoriabank.
(12)	Se execută în termen de până la 45 zile.
(13)	Se percepe după finalizarea procesului de investigare, cu excepția cazurilor în care: a) tranzacția contestată este confirmată ca neautorizată (frauduloasă) și b) în urma investigării nu este constatată neglijență gravă din partea clientului.
(14)	Rata dobânzii se calculează începând cu a șasea zi din momentul apariției Overdraftului nesancționat.
*	În limita soldului disponibil, pentru cardurile în valută străină se va prelua echivalent comisionului.
	Tipul cardului de Pensii și plăți sociale, care urmează a fi emis în baza cererii clientului, se determină de către Bancă din spectrul de carduri de tip Visa sau Mastercard disponibile. Cardurile deschise în cadrul BC "Victoriabank" SA la alte condiții de deservire pentru persoane fizice nu pot fi transferate la condiții de deservire a cardurilor bancare de Pensii și plăți sociale. Comisioanele reținute automat direct din contul de card se percep în valuta contului la cursul BNM la ziua percepției comisionului. Comisioanele încasate la ghișeu se percep în MDL la cursul BNM la ziua percepției comisionului. În cazul în care valuta mijloacelor recepționate/virate prin virament diferă de valuta contului de card, convertirea se va efectua la cursul comercial al băncii sau la cursul comercial stabilit pentru operațiunile cu card la ziua decontării mijloacelor în/din cont. În cazul operațiunii internaționale, efectuate în valută diferită de USD și EUR cu cardul de tip Visa/Mastercard, se aplică o majorare cu 2% a ratei de conversie utilizate de către sistemul Visa/Mastercard, întru determinarea sumei operațiunii în valuta de decontare prestabilă cu Victoriabank. Valutele de decontare ale Victoriabank prestabilite cu sistemul Visa/Mastercard, sunt USD și EUR. La substituirea ulterioară a cardului/prelungirea termenului cardului, în mod obligatoriu se eliberează un nou PIN-cod (numărul personal de identificare secret) și CVV (cod de verificare a n/a - nu se aplică
	Serviciul Suport Clienți : 1303 - apel din orice rețea națională sau +373 22 21 03 03 - apel din străinătate